

Dane Kontaktowe:
adres magazynu:
Cube Anna Bobrowska
ul.Czapla 12/13
61-623 Poznań
adres internetowy: internet@cubecp.pl

REGULAMIN OBOWIĄZUJĄCY PO 25.12.2014

REGULAMIN

I Postanowienia ogólne

- 1.Sklep internetowy, działający pod adresem cubecp.home.pl prowadzony jest przez firmę Cube Anna Bobrowska, zarejestrowaną przez Prezydenta Miasta Poznania z numerem ewid. 34785/2001/S ; nr NIP: 972-057-53-48; nr REGON: 634168065; z siedzibą w Poznaniu, 60-681 Poznań, os. Bolesława Chrobrego 8/49
- 2.Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną i hurtową za pośrednictwem sieci Internet.
- 3.Przedmiotami transakcji w sklepie cubecp.home.pl są produkty dostępne w ofercie prezentowanej na stronie internetowej sklepu cubecp.pl w momencie składania zamówienia przez klienta.
- 4.Wszystkie ceny podane na stronach internetowych sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez Klienta.
- 5.Na wszystkie towary sprzedawane w naszym sklepie wystawiamy paragon, lub na wyraźne życzenie klienta fakturę VAT.
- 6.Wszystkie produkty dostępne w sklepie internetowym są oryginalne, fabrycznie nowe i objęte gwarancją producenta.

II Zamówienia

- 1.Zamówienia są przyjmowane przez stronę www.cubecp.home.pl oraz w wyjątkowych przypadkach (np. zamówienia hurtowe) emailem na adres: sklep@cubecp.pl
- 2.Nabywca, po złożeniu zamówienia otrzyma wiadomość email z informacją o jego przyjęciu do systemu.
- 3.Realizacja zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez sklep cubecp.pl wiadomości email z potwierdzeniem zamówienia (w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze), lub po wpłynięciu od Nabywcy płatności przelewem bankowym lub kartą płatniczą na konto sklepu (zamówienia płatne z góry).
- 4.Status realizacji zamówienia zostanie potwierdzony przez sklep pocztą elektroniczną i/lub telefonicznie w ciągu 24 godzin.
- 5.W przypadku braku możliwości potwierdzenia zamówienia z winy kupującego (np. błędny numer telefonu lub email) oraz braku wpłynięcia płatności za zamówione produkty, zostanie ono anulowane w ciągu 5 dni roboczych.
- 6.Standardowo, na wszystkie towary sprzedawane w naszym sklepie wystawiamy paragon.
- 7.Faktura VAT jest wystawiana na wyraźne życzenie klienta.
- 8.Składając zamówienie, Nabywca upoważnia sklep do ew. wystawienia faktury VAT bez konieczności uzyskania jego podpisu .
- 9.Klient ma możliwość zmiany w zamówieniu lub jego wycofania za pośrednictwem formularza kontaktowego lub emailem: sklep@cubecp.pl Zamówienie może zostać anulowane jedynie do momentu jego wysłania do Nabywcy- nie ma możliwości wycofania zamówienia po jego wysłaniu do klienta.

III Formy płatności

Dostępne formy płatności to:

- 1.Płatność z góry- przelewem bankowym, przelewem internetowym, lub kartą płatniczą.

IV Dostawa towaru

- 1.Standardowy termin realizacji zamówienia od momentu otrzymania płatności od Nabywcy wynosi do 5 dni roboczych. Sklep dołoży jednak starań, żeby zamówione produkty wysłać jak najszybciej.
- 2.Do czasu realizacji zamówienia należy doliczyć czas przesyłki. Czas przesyłki różni się w zależności od formy dostawy wybranej przez Nabywcę na etapie składania zamówienia.
- 3.Dostępne formy przesyłki i czas dostarczenia:

- a. W przypadku przesyłki pocztowej priorytetowej wynosi zazwyczaj 1-2 dni robocze od dnia nadania.
 - b. Przesyłka kurierska- zazwyczaj do 24h od momentu nadania.
 - c. Przesyłka do wybranego przez Nabywcę Paczkomatu obsługiwanego przez operatora pocztowego InPost.
 - d. W wyjątkowych przypadkach istnieje możliwość odbioru osobistego na terenie Poznania, po wcześniejszym kontakcie z obsługą sklepu.
- Przypominamy, że czasy dostarczenia są orientacyjne i terminy dostawy, szczególnie w przypadku Poczty Polskiej, mogą się przedłużyć.
4. Koszt dostawy w zależności od wybranej formy, to: Przy odbiorze towaru zalecamy Nabywcy sprawdzić, czy przesyłka

nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu i ewentualnie spisać protokół uszkodzeń oraz poinformować o tym nasz sklep i złożyć reklamację.

Dla zamówień do 199,99 PLN

Poczta Polska - 15 PLN

Express Kurier – 15 PLN

Paczkomat (Inpost) - 12 PLN

Dla zamówień powyżej 200,00PLN

Poczta Polska - 9,90PLN

Express Kurier - 0,00PLN Gratis

Paczkomat (Inpost) - 0,00PLN Gratis

V Gwarancja, zwroty i reklamacje.

1. Wszystkie towary dostępne w sklepie cubecp.pl objęte są gwarancją producenta.

2. Zgodnie z Ustawą z 30 maja 2014 roku "O prawach konsumenta" Nabywca ma prawo zrezygnować z towaru zakupionego w sklepie www.cubecp.home.pl bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie nosi śladów użytkowania, ani nie został w żaden sposób zniszczony.

3. Zwracany towar Nabywca musi odesłać wraz z dowodem zakupu (np. z otrzymanym paragonem lub fakturą VAT) oraz wypełnionym oświadczeniem odstąpienia od umowy. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru oraz oryginalnych kosztów przesyłki w ciągu 14 dni (od chwili otrzymania zwrotu), przelewem bankowym na konto wskazane przez Nabywcę lub przekazem pocztowym na adres zarejestrowany w zamówieniu. Dla transakcji opłaconych kartą płatniczą lub kredytową, zwroty wykonywane będą bezpośrednio na kartę, a nie za pomocą przelewu. Koszty odesłania towaru przez Nabywcę ponosi Nabywca.

4. Reklamacje. Jeśli odebrany towar posiada wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas przesyłki, Nabywca powinien skontaktować się ze sklepem (formularz kontaktowy lub email: internet@cubecp.pl) i odesłać go przesyłką pocztową na adres sklepu. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Do przesyłki należy dołączyć kopię dokumentu zakupu (np. paragon lub faktura VAT) oraz opis problemu. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od ich wpłynięcia do sklepu. Koszty związane z odesłaniem przez Nabywcę towaru reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki. Produkty naprawione lub wymienione na wolne od wad odesłane będą do Nabywcy na koszt sklepu. W przypadku nie stwierdzenia wady podlegającej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy Nabywcy, towar zostanie odesłany na koszt Nabywcy.

IV Postanowienia końcowe

1. Składając zamówienie w sklepie www.cubecp.home.pl, Nabywca wyraża akceptację powyższego regulaminu.

2. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

3. Złożenie zamówienia w sklepie jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę Cube Anna Bobrowska danych osobowych zawartych w zamówieniu w celu realizacji zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych Dz.U.Nr 133 poz.883 wraz ze zmianami.

Wersja regulaminu z dnia 25.12.2014

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres ul. Madziarska 17A 61-615 Poznań, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: Cube Anna Bobrowska ul. Winogrody 10 61-663 Poznań tel.: 618993549, email internet@cubecp.pl
– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy...

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.